

Budaya sekolah: Implikasi terhadap proses pembelajaran secara mengalami

Ruhani binti Mat Min

ruhani@umt.edu.my

Universiti Malaysia Terengganu

Abstrak

Kajian kualitatif ini bertujuan melihat kesan budaya sekolah terhadap pengalaman pembelajaran yang dilalui oleh kaunselor pelatih semasa menjalani praktikum kaunseling di sekolah. Praktikum kaunseling merupakan latihan praktis yang perlu dilalui bagi membolehkan seorang kaunselor pelatih bergraduasi dari program latihan yang diikutinya. Pengalaman menjalani praktikum di sekolah membolehkan kaunselor pelatih mengendalikan perkhidmatan kaunseling dengan klien yang sebenar. Sepuluh orang kaunselor pelatih yang ditempatkan di sembilan buah sekolah yang berbeza terlibat di dalam kajian ini. Data dikumpulkan melalui siri temubual bersama kaunselor pelatih, iaitu di permulaan, pertengahan dan di akhir praktikum kaunseling. Mereka juga terlibat dalam penulisan diari secara mingguan. Pemerhatian dan kajian dokumen berkaitan dilakukan oleh penyelidik. Dapatan kajian menunjukkan bahawa proses pembelajaran yang dilalui oleh kaunselor pelatih berkaitan dengan budaya yang diamalkan oleh sesebuah sekolah. Terdapat dua budaya yang utama dipraktikkan di sekolah, iaitu menerima perkhidmatan kaunseling sebagai salah satu aktiviti yang menyokong perkembangan pelajar dan kedua, tidak menerima sepenuhnya perkhidmatan kaunseling. Ekoran tidak menerima berkenaan berlaku isu ketidaksediaan, kurang menghormati dan kurang kerjasama. Kaunselor pelatih menghadapi pelbagai cabaran semasa berada di persekitaran sekolah, walaupun begitu mereka juga memperolehi kepuasan, khususnya apabila dapat menyelesaikan tugas yang telah ditetapkan.

Kata kunci: *Pembelajaran secara mengalami, praktikum kaunseling, kaunselor pelatih*

Pengenalan

Pembelajaran secara mengalami di persekitaran sebenar adalah sebahagian daripada kaedah pembelajaran yang dipraktikkan dalam sistem latihan kaunselor di Malaysia. Salah satu daripada proses pembelajaran secara mengalami adalah latihan praktikum kaunseling yang dikendalikan selama 12 minggu di sekolah menengah di Malaysia. Latihan praktikum kaunseling dijalankan di akhir latihan kaunselor iaitu setelah kaunselor pelatih menamatkan kursus di universiti. Amla (2001) telah menekankan kepentingan latihan praktikum kaunseling dalam perkembangan kaunseling di Malaysia. Latihan praktikum kaunseling adalah penting dalam melatih bakal kaunselor kerana ianya menyediakan pengalaman secara praktikal sebelum mereka berkembang ke arah profesional (Pitts, 1992).

Pembelajaran secara mengalami menyediakan peluang kepada kaunselor pelatih untuk belajar mengaplikasi perkara yang telah dipelajari di universiti dan pada masa yang sama melibatkan diri dengan orang lain. Kedua-dua perkara ini, iaitu belajar mengaplikasi perkara yang telah dipelajari dan belajar melibatkan diri dengan orang lain adalah berlaku secara serentak. Pada masa yang sama, kedua-dua proses pembelajaran ini berlaku di persekitaran sekolah, dan setiap sekolah mempunyai budaya yang tersendiri.

Budaya sekolah

Budaya sekolah selalunya dihuraikan dengan 'inilah cara kita melakukan kerja di sini'. Budaya sekolah merangkumi norma, peraturan, idea serta pelbagai perkara lain, dan kesemuanya diterima dan dipraktikkan di sesebuah sekolah. Budaya merangkumi peraturan yang tidak tertulis serta juga tradisi, norma dan ekspektasi (Deal dan Petterson, 1999; Prosser, 1999). Kesemua elemen ini adalah penting dalam menghuraikan sesuatu perkara ataupun perlakuan (Deal dan Petterson, 1999). Sebahagian penulis menggunakan perkataan etos bagi menghuraikan budaya (Donnelly, 1999). Etos sekolah menjelaskan mengenai matlamat yang perlu dicapai, perkara yang boleh dilakukan serta perkara yang tidak boleh dilakukan. Tambahnya, etos sesebuah sekolah adalah dipengaruhi oleh pelbagai faktor, antaranya identiti budaya ahlinya, tradisi organisasi, agama serta personaliti ahli-ahli. Setiap individu akan bersosialisasi ke arah menerima dan mengikuti sesuatu budaya dan kebiasaannya proses ini berlaku tanpa disedari. Dengan lain perkataan, setiap ahli di sesebuah sekolah akan bergerak bersama-sama dalam satu budaya yang diterima oleh kebanyakan ahlinya. Boleh dikatakan bahawa budaya sesebuah sekolah boleh mengeratkan hubungan sesama ahlinya. Disamping itu, budaya sekolah juga akan mempengaruhi setiap komponen yang wujud di sesebuah sekolah, antaranya topik perbualan antara guru-guru semasa waktu rehat di kantin sekolah, bentuk-bentuk arahan yang akan dihargai, perkembangan kakitangan yang dilalui serta kepentingan proses pembelajaran pelajar (Deal dan Peterson, 1999).

Walaupun wujud perbezaan istilah sama ada budaya ataupun etos, elemen penting yang wujud dalam kedua-duanya adalah pertama, wujud pelbagai perkara seperti identiti budaya masyarakat sekolah, tradisi sekolah, agama serta personaliti dan kesemua elemen ini saling berinteraksi di dalam persekitaran sekolah. Kedua, elemen-elemen berkenaan adalah saling mempengaruhi pengalaman pembelajaran yang dilalui oleh kaunselor pelatih semasa mereka belajar untuk menjadi kaunselor.

Pembelajaran di persekitaran sekolah

Kaunselor pelatih belajar menjadi kaunselor di samping melibatkan diri dengan persekitaran sekolah. Pembelajaran melalui pengalaman sebenar bukanlah perkara baru. Kepentingan pengalaman sebenar dan kaitannya dengan proses pembelajaran telah diutarakan oleh John Dewey (1938). Baginya, pembelajaran hanya boleh berlaku melalui pengalaman yang melibatkan kesinambungan dan interaksi. Mengikutnya, prinsip kesinambungan pengalaman bermaksud setiap pengalaman baru melibatkan dua perkara iaitu, pengalaman sebelumnya dan pengubahsuaian selaras kehendak semasa (Dewey, 1938). Manakala prinsip interaksi bermaksud setiap pengalaman melibatkan interaksi antara individu dan perkara-perkara di sekelilingnya (Dewey, 1938). Pandangan ini seterusnya dikembangkan oleh Merriam dan Cafarella (1999), yang menyatakan bahawa pengalaman yang menyediakan peluang pembelajaran bukanlah berlaku secara berasingan. Setiap pelajar hendaklah menghubungkan pengalaman semasa dengan perkara yang telah dipelajari dan juga kaitannya dengan perkara yang akan datang (Merriam dan Cafarella, 1999). Beberapa penulis lain seperti Piaget (1969), Kolb (1984), dan Boud et al. (1993) juga mengkaji mengenai pembelajaran daripada pengalaman. Berasaskan kepada kerja-kerja Dewey dan Piaget, Kolb (1984) mencadangkan pembelajaran secara mengalami atau dikenali sebagai *experiential learning*, memerlukan beberapa faktor bagi membolehkannya berlaku. Antara faktor tersebut ialah, (i) keterbukaan dan kesediaan untuk melibatkan diri dengan pengalaman baru, (ii) kemahiran memerhati dan memikirkan mengenai perkara yang berlaku, (iii) kebolehan analitikal, dan (iv) kemahiran membuat keputusan dan penyelesaian masalah. Beliau menambah, pembelajaran adalah

didorong oleh sifat ingin tahu mengenai perkara semasa dan agakan mengenai masa depan (Kolb, 1984). Mengikut pandangan ini, pembelajaran adalah proses yang berterusan dan melibatkan pengalaman yang berkesinambungan serta juga berkaitan antara satu sama lain. Disamping itu, pengalaman berkenaan berlaku dalam bentuk aturan yang tertentu.

Berkaitan dengan ini, Lave dan Wenger (1991) mencadangkan bahawa seseorang individu akan menjadi seorang berpengetahuan dan berkemahiran melalui penglibatannya. Beliau boleh mengembangkan identitinya serta perasaan kepunyaannya terutama sebagai ahli kepada sesuatu kumpulan. Wenger (1998) mengembangkan pandangan mengenai pembelajaran melalui penglibatan sosial berkenaan. Penulis ini menerangkan bahawa pembelajaran adalah satu proses sosial, and ianya merupakan sebahagian besar daripada kehidupan seharian. Seterusnya, Lave dan Wenger (1991) menyatakan bahawa pembelajaran adalah merupakan proses penglibatan secara sosial, dan bukannya pemerolehan ilmu pengetahuan. Sfard (1998) membincangkan konsep pembelajaran dari sudut pemerolehan dan penglibatan. Perkara penting yang berkaitan dengan idea yang dikemukakan oleh Lave dan Wenger (1991) dan Sfard (1998) adalah kaunselor pelatih merupakan sebahagian daripada komuniti sekolah semasa belajar menjalankan tugas seorang kaunselor. Proses pembelajaran berkenaan berlaku seiring dengan pelbagai aktiviti yang lain, antaranya membina hubungan dengan orang lain, meneroka peluang menawarkan perkhidmatan kaunseling mengikut garis panduan sekolah berkenaan. Berkaitan dengan ini, Barab et al. (2002) menyatakan bahawa pembelajaran di dalam komuniti adalah merupakan satu proses yang kompleks. Flores (2001) juga membincangkan mengenai belajar menjadi profesional. Menurutnya, guru pelatih melibatkan diri di dalam komuniti perguruan semasa belajar mengajar pada kali pertama tetapi pengalaman yang dilakukan oleh mereka pada waktu berkenaan adalah berbeza sekali. Tingkahlaku guru pelatih berkenaan berasaskan nilai, keutamaan dan tujuan yang berbeza berbanding dengan guru-guru tetap di komuniti berkenaan. Suasana di tempat kerja dan proses pembelajaran juga dibincangkan oleh Valo (2000). Kajian yang dijalankan oleh Valo (2000) terhadap pelajar universiti jurusan komunikasi semasa menjalani latihan praktis. Dapatan kajian menunjukkan bahawa sesetengah tempat tidak bersedia untuk menerima pelajar universiti menjalani latihan praktis di tempat mereka. Kajian ini juga menunjukkan bahawa sesetengah pelajar tidak bersedia untuk menghadapi etos di tempat kerja.

Kaunselor pelatih belajar menjadi kaunselor di persekitaran sekolah. Berkemungkinan dapatan kajian berkenaan (Valo, 2000; Flores, 2001; Barab et al., 2002) mempunyai kaitan dengan pembelajaran serta pengalaman yang dilalui oleh kaunselor pelatih. Sesetengah sekolah mempunyai budaya positif terhadap perkhidmatan kaunseling dan sesetengah sekolah lain mempunyai budaya negatif. Kaunselor pelatih berkemungkinan akan menghadapi pengalaman mencabar sekiranya mereka berada di sekolah yang mempunyai budaya negatif terhadap perkhidmatan kaunseling. Walaupun begitu, setengah kaunselor pelatih berkemungkinan menghadapi cabaran memenuhi tugas yang telah ditetapkan walaupun mereka berada di sekolah yang mengamalkan budaya positif terhadap perkhidmatan kaunseling. Oleh itu, persoalannya, bagaimanakah budaya sekolah mempengaruhi proses pembelajaran kaunselor pelatih?

Metodologi

Kajian kualitatif ini bertujuan meninjau pengalaman yang dialami oleh kaunselor pelatih semasa menjalani praktikum kaunseling di sekolah, terutamanya pengalaman yang dilalui semasa mengaplikasikan pengetahuan serta memenuhi tugas yang telah ditetapkan oleh pihak universiti. Kajian ini tidak bertujuan mencari jawapan tepat serta objektif mengenai

praktikum kaunseling tetapi adalah untuk melihat pengalaman subjektif yang dilalui oleh setiap kaunselor pelatih semasa mereka berada di persekitaran sekolah.

Kajian ini melibatkan seramai sepuluh orang kaunselor pelatih yang menjalani praktikum kaunseling di sembilan buah sekolah menengah yang berbeza. Terdapat empat jenis data yang terlibat di dalam kajian ini. Pengalaman kaunselor pelatih dikumpulkan melalui siri temubual. Kaunselor pelatih juga terlibat dengan penulisan diari mingguan. Pemerhatian dijalankan terhadap persekitaran sekolah semasa lawatan, khusus untuk tujuan menemubual kaunselor pelatih. Dokumen berkaitan disemak bagi mendapatkan gambaran mengenai latihan praktikum kaunseling.

Setiap kaunselor pelatih melalui tiga temubual, iaitu di awal, pertengahan dan di akhir latihan praktikum kaunseling. Setiap temubual berkenaan dikembangkan berasaskan temubual sebelumnya. Temubual pertama dikendalikan pada minggu kedua dan ketiga, temubual kedua pada minggu keenam dan ketujuh, dan temubual ketiga pada minggu kesepuluh dan kesebelas. Setiap temubual diperuntukan sehingga satu jam setengah, ianya meliputi masa untuk memulakan perhubungan, masa temubual dan masa untuk menamatkan perhubungan.

Selain temubual, sepuluh orang kaunselor pelatih berkenaan juga terlibat dalam penulisan diari mingguan. Mereka dikehendaki mencatatkan pengalaman yang dilalui semasa latihan praktikum kaunseling berasaskan kepada: (i) pengalaman yang paling bermakna, (ii) pengalaman yang paling mencabar, dan (iii) pembelajaran yang dialami daripada pengalaman yang dilalui. Kaunselor pelatih akan menyimpan diari berkenaan sepanjang latihan praktikum kaunseling, dan menyerahkan kepada penyelidik apabila berakhirnya praktikum kaunseling.

Pemerhatian juga dijalankan di dalam kajian ini. Pengkaji menjalankan pemerhatian terhadap bilik kaunseling serta aktiviti yang berlaku di bilik berkenaan. Pemerhatian berkenaan dilakukan selama satu jam sebelum temubual dilakukan. Ini bermaksud tiga pemerhatian dijalankan bagi tempoh 12 minggu berkenaan. Patton (2002) menyatakan bahawa pemerhatian adalah penting dalam mendapatkan pandangan menyeluruh mengenai pengalaman individu. Pemerhatian yang dijalankan dapat mengumpul maklumat mengenai persekitaran di mana pengalaman individu berkenaan berlaku. Adler dan Adler (1994) berpandangan bahawa jika pemerhatian digunakan sebahagian daripada data dalam sesuatu kajian, ianya merupakan sumber validasi dalam metodologi yang dijalankan.

Penganalisan data bermula sebaik sahaja tamatnya temubual yang pertama. Transkripsi temubual berkenaan disediakan sebaik sahaja tamat sesi temubual berkenaan. Seterusnya temubual berkenaan didengar dan transkripsinya dibaca berulang kali. Di peringkat berkenaan, pengkaji berusaha untuk memahami pengalaman yang dilalui oleh kaunselor pelatih berkenaan, dan mencatat tema yang timbul di dalam cerita yang dikongsikan. Seterusnya, tema berkenaan terus disemak dan dibina dalam temubual seterusnya. Disamping itu juga, kaunselor pelatih berkenaan mempunyai peluang untuk menceritakan sebarang perkara yang bermakna kepada mereka.

Penganalisan data ini dijalankan dengan berpuisi kepada garis panduan yang dicadangkan oleh McLeod (2001). Berasaskan panduan berkenaan, ketiga-tiga rakaman temubual berkenaan didengar, juga transkripsi temubual, diari dan catatan pemerhatian dibaca berulang kali. Ketiga-tiga sumber data iaitu temubual, diari dan catatan pemerhatian dibaca serentak dan secara berulang alik dengan tujuan untuk mendapatkan gambaran pengalaman keseluruhan seorang kaunselor pelatih. Miles dan Huberman (1994) menyatakan kebiasaan yang dilakukan oleh ahli fenomenologi semasa membaca transkrip temubual adalah teliti dan

tidak menggunakan sistem kod, dan mereka berhati-hati daripada membuat andaian dalam usaha memahami secara praktikal maksud dan tindakan yang dilakukan. Seterusnya, pernyataan signifikan yang berkaitan dengan pengalaman kaunselor pelatih disenaraikan. Kemudian, sebarang pernyataan yang mempunyai persamaan dikeluarkan. Berikutnya, tema utama pengalaman setiap kaunselor pelatih akan cuba dikenalpasti. Akhirnya, satu huraian yang lengkap mengenai pengalaman kaunselor pelatih disediakan.

Keputusan kajian

Terdapat beberapa isu yang dihadapi oleh kaunselor pelatih semasa menjalani latihan praktikum kaunseling di sekolah, antaranya status penerimaan perkhidmatan kaunseling, ketidaksediaan, tidak menghormati, dan kurang kerjasama. Jadual 1 menunjukkan ringkasan budaya sekolah dan pengalaman kaunselor pelatih.

Jadual 1: Budaya sekolah dan pengalaman kaunselor pelatih semasa menjalani latihan praktikum

Nama Sekolah dan Kaunselor Pelatih (Nama Samaran)	Budaya Sekolah	Hubungan	Pengalaman
Sekolah Patuh Ahmad	• Pelajar tidak berminat ke sesi kaunseling • Guru-guru menyokong perkhidmatan kaunseling	• Hubungan yang sukar dengan pelajar, penolong kanan sekolah, dan rakan pelatih • Hubungan yang baik dengan kaunselor sekolah	• Persepsi awal yang positif • Motivasi tinggi • Konsep sendiri menurun setelah berada di sekolah • Keyakinan sederhana dan menurun pada akhir
Sekolah Megah Chan	• Pelajar tidak berminat ke sesi kaunseling • Guru-guru tidak menyokong perkhidmatan kaunseling	• Hubungan yang sukar dengan pelajar, guru, dan rakan pelatih • Hubungan yang sederhana dengan kaunselor sekolah	• Persepsi awal yang positif • Motivasi yang tinggi • Konsep sendiri menurun setelah berada di sekolah - o Keyakinan menurun bila pengalaman bertambah
Sekolah Megah Lin	• Pelajar tidak berminat ke sesi kaunseling • Guru-guru tidak menyokong perkhidmatan kaunseling	• Hubungan yang sukar dengan pelajar tetapi berubah ke arah sederhana • Hubungan yang sukar dengan pengetua, guru-guru, kaunselor sekolah dan penyelia	• Persepsi awal yang negatif • Motivasi tinggi • Konsep sendiri meningkat selaras bertambah pengalaman • Keyakinan diri tinggi daripada awal hingga akhir

Nama Sekolah dan Kaunselor Pelatih (Nama Samaran)	Budaya Sekolah	Hubungan	Pengalaman
Sekolah Aman Chew	• Pelajar berminat ke sesi kaunseling • Guru-guru menyokong perkhidmatan kaunseling	• Hubungan yang baik dengan pelajar • Hubungan yang sukar dengan rakan pelatih • Hubungan yang sederhana dengan kaunselor sekolah dan guru-guru	• Persepsi awal yang negatif • Motivasi sederhana • Konsep sendiri sederhana • Keyakinan diri meningkat perlahan-lahan setelah pengalaman bertambah
Sekolah Tekun Jamil	• Pelajar berminat secara sederhana ke sesi kaunseling • Guru-guru menyokong perkhidmatan kaunseling	• Hubungan yang sederhana dengan pelajar • Hubungan yang sukar dengan penyelia dan rakan pelatih • Hubungan yang baik dengan kaunselor sekolah dan guru-guru	• Persepsi awal yang negatif • Motivasi tinggi • Konsep sendiri rendah pada awal tetapi meningkat perlahan-lahan pada akhir • Keyakinan diri rendah pada awal tetapi meningkat perlahan-lahan pada akhir
Sekolah Murni Mala	• Pelajar berminat ke sesi kaunseling • Guru-guru menyokong perkhidmatan kaunseling	• Hubungan yang baik dengan pelajar, rakan pelatih, guru-guru, pengetua dan kaunselor sekolah	• Persepsi awal yang negatif • Motivasi yang tinggi • Konsep sendiri baik dan meningkat • Keyakinan diri baik dan meningkat
Sekolah Pintar Maria	• Pelajar berminat secara sederhana ke sesi kaunseling • Guru-guru kurang menyokong perkhidmatan kaunseling	• Hubungan dengan pelajar sederhana dan meningkat secara perlahan • Hubungan dengan rakan pelatih, guru-guru dan kaunselor sekolah sukar pada awal tetapi meningkat secara perlahan	• Persepsi awal yang negatif • Motivasi tinggi • Konsep diri sederhana pada awal tetapi meningkat pada akhir • Keyakinan diri sederhana tetapi meningkat pada akhir

Nama Sekolah dan Kaunselor Pelatih (Nama Samaran)	Budaya Sekolah	Hubungan	Pengalaman
Sekolah Besta Nadia	• Pelajar mempunyai minat yang sederhana ke sesi kaunseling • Pelajar hanya dibenar menghadiri sesi kaunseling selepas waktu persekolahan	• Hubungan dengan pelajar dan guru meningkat secara perlahan-lahan • Hubungan yang baik dengan rakan pelatih • Hubungan yang sukar dengan kaunselor sekolah dari awal hingga akhir	• Persepsi awal yang positif • Motivasi tinggi • Konsep sendiri sederhana meningkat secara perlahan • Keyakinan diri sederhana meningkat secara perlahan
Sekolah Ikhlas Sheila	• Pelajar berminat ke sesi kaunseling • Guru-guru menyokong perkhidmatan kaunseling	• Hubungan yang baik dengan pelajar, rakan pelatih, guru-guru dan kaunselor sekolah • Hubungan yang sederhana dengan penyelia	• Persepsi awal yang negatif • Motivasi tinggi • Konsep sendiri baik pada awal meningkat dengan cemerlang • Keyakinan diri baik pada awal meningkat dengan cemerlang
Sekolah Harmoni Zana	• Pelajar berminat ke sesi kaunseling • Guru-guru menyokong perkhidmatan kaunseling	• Hubungan yang baik dengan pelajar, kaunselor sekolah dan penyelia sepanjang praktikum • Hubungan dengan rakan pelatih baik pada peringkat awal tetapi sukar pada akhir	• Persepsi awal yang negatif • Motivasi tinggi • Konsep sendiri sederhana dan meningkat secara perlahan • Keyakinan diri sederhana dan meningkat

Penerimaan perkhidmatan kaunseling

Penerimaan perkhidmatan kaunseling merupakan salah satu tema yang signifikan yang muncul di dalam cerita yang dikongsikan oleh kaunselor pelatih. Sebanyak tujuh daripada sembilan buah sekolah yang terlibat dalam kajian ini menerima perkhidmatan kaunseling sebagai salah satu aktiviti yang disediakan untuk pelajar. Dua buah sekolah iaitu Sekolah Megah dan Sekolah Besta, tidak menerima perkhidmatan kaunseling. Penerimaan perkhidmatan kaunseling boleh dilihat dari segi bilik untuk unit kaunseling serta kemudahan di dalam bilik berkenaan. Keadaan fizikal berkenaan melambangkan budaya sekolah. Isu penerimaan ini juga dapat dilihat apabila pelajar dibenarkan untuk menggunakan perkhidmatan kaunseling semasa waktu pengajaran dan pembelajaran. Mereka bebas untuk

membuat temujanji dengan kaunselor, sama ada kaunselor sepenuh masa ataupun kaunselor pelatih. Borang temujanji berkenaan akan diberikan kepada guru matapelajaran bagi menerangkan mengenai ketiadaan mereka di dalam kelas. Dengan kata lain, terdapat satu sistem yang memantau pergerakan pelajar semasa proses pengajaran dan pembelajaran.

Berkaitan dengan perkara ini, unit kaunseling tujuh sekolah berkenaan mempunyai ruang yang luas. Terdapat bilik untuk kaunseling individu dan kelompok, serta juga menyediakan ruang khas memaparkan maklumat peluang melanjutkan pelajaran ke peringkat yang lebih tinggi. Maklumat yang dipaparkan adalah maklumat yang terkini dan disusun dengan teratur mengikut senarai kolej dan universiti yang disediakan. Pelbagai poster motivasi ditampal di dalam unit berkenaan. Di samping itu, terdapat kerusi untuk pembacaan disediakan berhampiran dengan rak maklumat kerjaya berkenaan.

Walaupun begitu, penerimaan perkhidmatan kaunseling adalah berbeza diantara satu sekolah dengan sekolah lain. Sebagai contoh, Sekolah Patuh dikatakan menerima kerana guru-guru menyokong perkhidmatan kaunseling. Walaupun begitu pelajar tidak berminat untuk melibatkan diri dalam perkhidmatan yang ditawarkan. Manakala Sekolah Aman juga menerima sokongan daripada guru-gurunya. Kelebihan Sekolah Aman adalah pelajar-pelajar berminat mengikuti sesi kaunseling. Oleh itu pengalaman Ahmad dan Chew amat berbeza. Seterusnya, Sekolah Murni juga mempunyai budaya yang lebih kurang sama dengan Sekolah Aman, iaitu guru-guru menyokong perkhidmatan kaunseling dan pelajar berminat mengikuti sesi kaunseling. Walaupun begitu, Mala yang berada di Sekolah Murni mempunyai hubungan yang baik dengan pelajar, guru, pengetua, kaunselor dan rakan pelatih. Manakala Chew yang berada di Sekolah Aman mempunyai hubungan yang sukar dengan rakan pelatih dan juga hubungan yang sederhana dengan kaunselor sekolah dan guru-guru. Ekoran keadaan ini, pengalaman Chew dan Mala adalah berbeza walaupun mereka berada di sekolah yang menerima perkhidmatan kaunseling.

Berkaitan dengan penerimaan, pengalaman salah seorang kaunselor pelatih, iaitu Mala, di Sekolah Murni, menggambarkan penerimaan. Pengalaman ini berlaku pada hari pertama melapor diri di sekolah berkenaan. Berikut dinyatakan oleh Mala:

“Saya datang seorang ke sekolah. Saya cari kawan lain, tak ada seorang pun. Saya takut sebab takut ditinggalkan. Lepas tu, saya berjumpa dengan seorang guru. Beliau beritahu sedikit tentang latar belakang sekolah ni. Lega sedikit sebab ada orang nak temankan saya. Lepas tu, kaunselor sekolah datang, dan bawa saya ke bilik pengetua. Ada taklimat ringkas, dan berseimbang. Rasa takut pun hilang.”

Manakala bagi kaunselor pelatih yang lain, iaitu Sheila, di Sekolah Ikhlas, berikut adalah kenyataan beliau,

“Rasanya dalam minggu tu juga (minggu pertama) ada mesyuarat guru, kami diperkenalkan pada kalangan guru. Kemudian ada perhimpunan pada minggu pertama tu, kami pun diperkenalkan kepada pelajar, kemudian ada latihan sukan, jadi masa tu kami bergaul dengan cikgu-cikgu kat sini.”

Dua buah sekolah daripada sembilan sekolah yang terlibat di dalam kajian ini tidak menerima sepenuhnya perkhidmatan kaunseling sebagai salah satu aktiviti yang disediakan kepada pelajarannya. Maksud tidak menerima sepenuhnya adalah kemudahan seperti bilik kaunseling yang sempit, serta masa penggunaan perkhidmatan kaunseling hanya terhad di luar waktu pengajaran dan pembelajaran sahaja. Berkaitan dengan ini, maklumat yang disediakan di bilik kaunseling adalah terhad, antaranya maklumat peluang melanjutkan pelajaran hanya melibatkan beberapa buah universiti dan kolej sahaja. Disebabkan ruang yang sempit, tidak

disediakan ruang dan tempat duduk untuk membaca maklumat berkenaan. Tidak ada poster motivasi yang ditampalkan di bilik berkenaan.

Berkaitan dengan kurang penerimaan, khususnya penggunaan perkhidmatan kaunseling hanya di luar waktu pengajaran dan pembelajaran. Berikut adalah cerita seorang kaunselor pelatih, iaitu Nadia, di Sekolah Besta:

“Pihak sekolah (penolong kanan) ada beritahu kami untuk sesi kaunseling contohnya jangan sesekali melibatkan waktu P&P. Dan kaunselor pun beritahu yang tak semua guru di sini suka kalau kita ambil pelajar waktu P&P. Takut mengganggu...Bila berada di realiti sekolah saya rasa anggapan jauh berbeza, saya ingat sampai ke sekolah ni seronok tapi susah nak dapat klien. Lepas tu bilik kaunseling, kami terpaksa buat penyesuaian, memang rasa tension sangat.”

Ketidaksediaan

Ketidaksediaan juga merupakan tema yang muncul di dalam cerita kaunselor pelatih. Isu ketidaksediaan adalah berkaitan dengan sikap guru dan kakitangan sekolah. Selaras dengan ini, beberapa aktiviti yang berlaku di persekitaran sekolah yang menggambarkan isu ketidaksediaan. Setengah sekolah, kemudahan fizikal untuk menjalankan perkhidmatan kaunseling disediakan dengan baik tetapi sikap guru-guru dan kaunselor yang melambangkan isu ketidaksediaan.

Sebagai contoh, Sekolah Besta, mempunyai seorang kaunselor sepenuh masa dan dua orang kaunselor separuh masa. Kaunselor separuh masa adalah terlibat dalam perkhidmatan kaunseling dan juga pengajaran. Manakala kaunselor sepenuh masa hanya terlibat dengan perkhidmatan kaunseling sahaja. Terdapat kemudahan untuk menjalankan perkhidmatan kaunseling seperti satu bilik kelompok dan juga satu bilik individu. Walaupun begitu bilik individu berkenaan digunakan oleh kaunselor sepenuh masa sebagai biliknya.

Seterusnya, pelajar di Sekolah Besta juga tidak dibenarkan untuk menggunakan perkhidmatan kaunseling semasa waktu pengajaran dan pembelajaran. Mereka hanya boleh mengadakan sesi kaunseling di luar waktu pengajaran dan pembelajaran. Pada masa yang sama kebanyakan pelajar terlibat dengan kelas tambahan di luar waktu pengajaran dan pembelajaran. Dengan kata lain, kebanyakan pelajar tidak berminat untuk berada di persekitaran sekolah selepas waktu pengajaran dan pembelajaran kerana mereka terlibat dengan kelas tambahan.

Berikut adalah cerita seorang kaunselor pelatih, iaitu Nadia, di Sekolah Besta yang menggambarkan ketidaksediaan guru:

“Pengalaman kami, ditegur oleh seorang cikgu. Kita rasa terkilan sangat dengan cikgu tu. Masa tu minggu sukan. Pihak pentadbiran tak bagi lagi tugas pada kami. Lepas waktu rehat, kami pergi makan, dan cikgu marah-marah kat kami. Dia kata awak tak pergi sukan ke? Tak terlibat dengan sukan ke? Di kantin, dan dengan nada suaranya. Tak patut dia buat macam tu. Kita rasa malu dia buat macam tu.”

Pengalaman seorang kaunselor pelatih di sekolah yang lain, iaitu Sekolah Patuh, juga menggambarkan ketidaksediaan guru. Berikut adalah cerita Ahmad di Sekolah Patuh:

Dia (guru penolong kanan) bertanya siapa nak mengajar kemahiran hidup, lepas tu dia suruh saya, saya kata ada masalah nak mengajar kemahiran hidup, dah lama saya tinggal, kena rujuk balik. Mungkin di luar kemampuan sebab di luar bidang...guru berkenaan panggil saya, dia kata awak ni pandai- pandai, seolah saya tiga orang ni mengajar dia. Saya kata bukan, sebab saya bimbingan dan kaunseling, saya bukan

lebih kepada mengajar, saya lebih kepada kaunseling, cuma saya ambil perdagangan sahaja.”

Kurang menghormati

Kurang menghormati adalah juga merupakan tema yang signifikan semasa latihan praktikum kaunseling. Isu mengenai kurang menghormati adalah berkaitan dengan sikap atau tingkahlaku masyarakat di persekitaran sekolah, yang terdiri daripada guru, pelajar dan kakitangan pentadbiran.

Sebagai contoh, Sekolah Megah, mempunyai ruang yang agak terhad. Sebuah bilik yang kecil telah diperuntukan sebagai unit kaunseling. Bilik berkenaan tidak mempunyai bilik khas bagi kaunseling individu dan kelompok. Bilik berkenaan juga digunakan oleh kaunselor sekolah sebagai biliknya. Berkaitan dengan ini, sekolah ini hanya mempunyai seorang kaunselor separuh masa. Dengan kata lain, beliau juga terlibat di dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Manakala, pelajar tidak digalakkan untuk menggunakan perkhidmatan kaunseling semasa waktu pengajaran dan pembelajaran.

Berikut adalah cerita Lin, seorang kaunselor pelatih, semasa berada di Sekolah Megah:

“Setakat ni, kalau nak buat kaunseling memang ada satu bilik tapi tak berapa sesuai sebab di sebelah tu ada pelajar kelas petang. Lepas itu, ada satu bilik lagi, tapi belum dikemaskan. Kalau nak jalankan sesi di bilik kaunseling utama tak sesuai juga sebab bilik tu kecil, dia padat dengan buku-buku cikgu, maklumat-maklumat cikgu. Hari tu cuba kemaskan bilik yang satu lagi tu tapi bilik tu ada bau, panas. Kemudian ada pelajar yang lalu lalang, bising. Kita gantung notis bahawa sesi sedang dijalankan tapi ada pelajar yang buka, ketuk pintu juga, ganggu sesi.”

Sekolah Pintar mempunyai kemudahan yang berbeza dibandingkan dengan Sekolah Megah. Sekolah ini mempunyai unit kaunseling yang selesa. Terdapat bilik khusus untuk bilik individu dan kelompok. Walaupun begitu, tidak ada kaunselor sepenuh masa dan separuh masa yang bertugas di sesi petang persekolahan. Seorang pelatih, iaitu Maria, dikehendaki bertugas di sesi petang, dan berikut adalah pengalamannya:

“Semalam mesyuarat guru pagi dan petang, dia memperkenalkan guru baru dua orang. Saya dengar bila dia perkenalkan guru baru dalam hati sekejap lagi dia nak perkenalkan kita guru praktikal. Tak ada pun, terus masuk agenda. Automatik, mesyuarat tu saya tak nak dengar.”

Kurang kerjasama

Kurang kerjasama adalah juga merupakan tema yang muncul daripada cerita kaunselor pelatih. Isu kurang kerjasama adalah berkaitan dengan hubungan antara kaunselor dengan guru di sekolah dan hubungan sesama kaunselor pelatih. Berikut adalah cerita Lin di Sekolah Megah yang menggambarkan hubungannya dengan guru di sekolah berkenaan:

“Kadang-kadang cara layanan guru memberi tekanan pada kami. Tak bagi pelajar keluar, lepas bila berjumpa, depan-depan macam tu pun tak nak bertegur sapa. So, bila dah tenguk respon macam tu memang fed-up. Macam tak terima kehadiran kita. Macam kita mengganggu sahaja sekolah tu.”

Berikut adalah cerita Maria mengenai kurang kerjasama sesama rakan yang menjalani latihan praktikum kaunseling:

”Kawan-kawan yang sama praktikal, saya petang dan dia orang pagi. Bila dia orang pagi dia orang memang sibuk buat sesi individu dan kelompok. Bila saya datang petang memang tak ada, bukan tak ada masa, tak ada klien. Jadi saya buat kerja-kerja out reach. Pada hal benda tu kena buat bersama. Tugas tu dia orang bagi sebab atas reason saya tak ada klien. Jadi saya rasa terbebanlah.”

Perbincangan

Proses pembelajaran yang dialami oleh kaunselor pelatih semasa menjalani latihan praktikum kaunseling di sekolah adalah berkaitan dengan budaya atau etos sesebuah sekolah. Setiap sekolah mempunyai budaya yang tersendiri, antaranya menerima perkhidmatan kaunseling sebagai salah satu aktiviti yang wujud dalam sistemnya, setengah sekolah tidak menerima sepenuhnya perkhidmatan kaunseling, sikap tidak bersedia untuk menerima kaunselor pelatih serta berkongsi tempat dengan kaunselor pelatih, kurang menghormati kaunselor pelatih dan tidak bersedia untuk bekerjasama dengan kaunselor pelatih. Walaupun begitu, budaya sekolah dapat dipecahkan kepada dua yang utama, iaitu menerima perkhidmatan kaunseling sebagai salah satu aktiviti sekolah. Kedua, tidak menerima sepenuhnya perkhidmatan kaunseling sebagai budaya sekolah. Kedua budaya ini mempunyai kesan terhadap aktiviti-aktiviti lain di sesebuah sekolah.

Penerimaan perkhidmatan kaunseling

Budaya menerima perkhidmatan kaunseling adalah berkait rapat dengan pendekatan yang dipegang oleh pihak pentadbiran sekolah khususnya pengetua. Sekiranya, pengetua merasakan perkhidmatan kaunseling dapat membantu proses perkembangan pelajar, beliau akan menggalakkan kaunselor menjalankan pelbagai aktiviti yang berkaitan. Tidak dapat dinafikan, aktiviti unit kaunseling memerlukan kewangan serta bantuan daripada guru-guru lain. Bantuan kewangan dan sokongan guru-guru lain tidak akan diperolehi sekiranya tidak mendapat kelulusan daripada pihak pengetua. Aktiviti yang dihasilkan oleh kaunselor sekolah akan mendedahkan peranan unit perkhidmatan kaunseling kepada pelajar, dan seterusnya akan mendorong penglibatan lebih ramai pelajar. Semakin ramai pelajar yang berminat melibatkan diri dalam aktiviti kaunseling secara langsung akan membantu kaunselor pelatih menimba pengalaman yang lebih banyak. Semakin banyak pengalaman mengendalikan sesi kaunseling bersama dengan pelajar akan membantu kaunselor pelatih memahami bidang tugasnya secara lebih mendalam.

Berkaitan dengan ini, seorang kaunselor pelatih iaitu Mala menjalani praktikum kaunseling di Sekolah Murni. Sekolah berkenaan menerima perkhidmatan kaunseling sebagai aktiviti yang mendorong perkembangan pelajarnya. Budaya berkenaan dipraktikkan oleh pengetua sekolah, dan seterusnya memberi kesan kepada tingkahlaku guru, yang juga menggambarkan perkara yang selaras dengan amalan di sekolah berkenaan. Mereka sedia untuk membantu kaunselor pelatih yang sedang melalui proses pembelajaran, khusus mengenai tugas dan tanggungjawab kaunselor. Hasil daripada hubungan yang baik berkenaan, kaunselor pelatih memperoleh banyak peluang untuk menimba pengalamannya, khususnya mengadakan sesi dan aktiviti kaunseling. Peluang ini adalah berharga kepada kaunselor pelatih untuk menganalisa pengalaman semasa serta menggunakan pengalaman berkenaan dalam merancang aktiviti kaunseling seterusnya. Proses pembelajaran berkenaan berterusan dan melibatkan pengalaman yang berkesinambungan serta juga berkaitan antara satu sama lain (Kolb, 1984).

Budaya yang diamalkan di Sekolah Murni adalah selaras dengan keperluan Dasar Pendidikan Negara yang mengutamakan perkembangan individu secara menyeluruh (Kementerian

Pendidikan, 1990). Berkemungkinan besar, dasar berkenaan difahami dan dipraktiskan oleh pengetua, seterusnya memastikan kefahaman dan sikap yang sama dikalangan guru-guru. Dengan matlamat untuk perkembangan individu secara menyeluruh, guru-guru bersedia untuk memberi kerjasama dalam sebarang aktiviti yang melibatkan perkembangan pelajar. Kerjasama yang diperolehi daripada guru-guru akan memperkukuhkan lagi keberkesanan aktiviti yang dijalankan oleh unit kaunseling. Keyakinan pentadbir, guru serta pelajar terhadap aktiviti kaunseling akan mendorong penglibatan pelajar, dan seterusnya membantu kaunselor pelatih belajar menerusi peluang dan pengalaman sebenar yang dilalui di sekolah berkenaan.

Berkaitan dengan pelajar, mereka sering didedahkan dengan aktiviti yang dikendalikan oleh kaunseling. Secara tidak langsung mereka akan sedar mengenai peranan kaunseling, khususnya sesi kaunseling dalam memperkembangkan potensi diri. Dengan kesedaran yang telah wujud dalam diri, pelajar akan bersedia untuk menjalankan sesi kaunseling walaupun dengan kaunselor pelatih. Minat pelajar berkenaan akan membantu kaunselor pelatih mencapai matlamatnya, iaitu memenuhi bilangan sesi yang ditetapkan oleh pihak universiti. Tambahan pula, setiap pelajar mempunyai latarbelakang dan pengalaman yang berbeza, dan mereka membawa perbezaan berkenaan ke dalam sesi kaunseling. Pengalaman mengendalikan sesi kaunseling bersama dengan pelajar akan membantu kaunselor pelatih menghubungkan pengalaman semasa dengan perkara yang telah dipelajari di universiti dan juga menggunakan pengalaman mengendali sesi kaunseling semasa dengan sesi kaunseling yang dikendalikan akan datang (Merriam dan Cafarella, 1999).

Berkaitan dengan ini, Bond dan Shea (1997) telah membincangkan kepentingan kerahsiaan di dalam perhubungan antara kaunselor dan klien. Bagi pengarang, kerahsiaan berkaitan dengan menghormati autonomi klien dan mendorong sifat terus terang, dan ianya amat penting dalam perhubungan berkenaan. Penerimaan perkhidmatan kaunseling akan membantu kaunselor pelatih belajar mempraktikkan kerahsiaan dalam perhubungan bersama dengan klien. Klien yang mengalami amalan kerahsiaan oleh kaunselor pelatih akan terus mendorong proses pembelajaran yang berlaku, antaranya mendorong rakan lain untuk menjalani sesi kaunseling. Dapatan kajian mengenai penerimaan perkhidmatan kaunseling dan kaitan dengan pengalaman kaunselor pelatih menyokong dapatan kajian oleh Flores (2001) mengenai kepentingan sokongan daripada pihak pentadbiran dalam memupuk sesuatu budaya. Kajian oleh Sutton dan Fall (1995) juga selaras, iaitu efikasi kaunselor sekolah adalah dipengaruhi oleh sokongan pentadbiran dan rakan tempat bertugas. Sokongan rakan setugas adalah peramal utama efikasi berkenaan.

Penerimaan perkhidmatan kaunseling juga membuka peluang kepada kaunselor pelatih untuk diterima sebagai ahli komuniti sekolah berkenaan. Kaunselor pelatih dilibatkan dalam pelbagai aktiviti seperti sukan, gotong royong serta juga perkhemahan. Peluang melibatkan diri dalam pelbagai aktiviti membantu kaunselor pelatih memahami kehendak dan keutamaan pihak sekolah. Tambahan pula, sesetengah kehendak dan keutamaan berkenaan tidak wujud secara bertulis. Pengalaman ini adalah berkaitan dengan pandangan yang telah dikemukakan mengenai pembelajaran melalui penglibatan sosial (Lave dan Wenger, 1991). Berada di persekitaran sekolah dan melibatkan diri dalam komuniti membantu kaunselor pelatih berubah dari *legitimate peripheral participant to core participant of the community* (Lave dan Wenger, 1991). Pada peringkat awal, kaunselor pelajar hanyalah dilantik sebagai pembantu di dalam program perkembangan yang dikendalikan. Walau bagaimanapun, setelah beberapa lama berada di sekolah, mereka mendapat peluang merancang dan mengendalikan program perkembangan pelajar.

Kaunselor pelatih mempunyai peluang pembelajaran yang banyak sekiranya mereka menjalani latihan praktikum di sekolah yang menerima perkhidmatan kaunseling. Budaya positif ini juga membuka peluang kepada kaunselor pelatih untuk melalui perhubungan yang bermakna dan membantu perkembangan ke arah profesional.

Perkhidmatan kaunseling tidak diterima sepenuhnya

Perkhidmatan kaunseling adalah satu perkhidmatan yang disediakan dengan tujuan untuk memperkembangkan potensi pelajar. Walaupun begitu, sesetengah sekolah tidak bersedia untuk membenarkan pelajarannya menggunakan perkhidmatan ini semasa waktu pengajaran dan pembelajaran. Amalan berkenaan bermaksud perkhidmatan kaunseling tidak diterima sepenuhnya. Berkaitan dengan perkara ini, sikap pentadbir, guru-guru serta ahli komuniti selaras dengan pandangan bahawa perkhidmatan kaunseling adalah tidak penting. Antaranya sikap yang berkaitan dengan tidak menerima perkhidmatan kaunseling adalah ketidaksediaan, kurang menghormati dan kurang kerjasama. Ekorannya, individu-individu yang berkaitan dengan perkhidmatan kaunseling, khususnya kaunselor pelatih juga menerima kesannya. Tambahan pula, mereka masih belajar untuk menjadi profesional serta masih kurang pengalaman. Mereka tidak pasti kaedah yang berkesan bagi mengendalikan persekitaran yang tidak menyokong proses pembelajaran yang akan berlaku.

Sikap ketidaksediaan ditunjukkan oleh pihak pentadbir, khusus pengetua, ataupun guru bermula daripada minggu pertama kaunselor pelatih melaporkan di sekolah berkenaan. Seperti dinyatakan sebelum, kaunselor pelatih tidak mempunyai pengalaman mengenai cara untuk mengendalikan persekitaran begini. Pada masa yang sama, matlamat mereka adalah untuk memenuhi tugas yang telah ditetapkan oleh pihak universiti. Gangguan terhadap pencapaian matlamat akan memberikan tekanan yang besar kepada kaunselor pelatih berkenaan. Contohnya, berikut adalah perasaan Lin:

“Saya memang rasa tertekan bila kawan-kawan dah ramai buat sesikan, saya hanya buat beberapa orang sahaja. Sebenarnya saya memang berminat nak menjalankan sesi kaunseling dengan mereka sebab saya nak tengok apa yang saya pelajari selama ini berkesan atau tidak. Bila saya hadapi masalah macam ni, saya rasa tertekan.”

Kekurangan peluang mengendalikan sesi kaunseling dengan pelajar bukan sahaja menimbulkan perasaan tertekan, ianya akan menyebabkan timbul keadaan yang lebih buruk. Berikut adalah pengalaman Lin:

“Memang rasa macam kita menumpang sahaja sana. Menumpang untuk menjalankan sesi kaunseling. Kalau macam guru bimbingan saya tu, dia biarkan macam tu aje. Dia tak pernah tanya, macam hubungan yang lebih mesra, tak ada.”

Sikap kurang menghormati dialami oleh kaunselor pelatih apabila berada di sesebuah sekolah yang mengamalkan budaya tidak menerima perkhidmatan kaunseling sepenuhnya. Sikap ini dialami oleh kaunselor pelatih dalam perhubungannya dengan guru dan pelajar. Kesan, kaunselor pelatih akan mengalami perasaan tidak selesa dan perasaan berkenaan akan mengganggu prestasi mereka semasa menjalankan sesi kaunseling. Tidak dapat dinafikan bahawa kaunselor pelatih akan berusaha bersungguh-sungguh bagi memastikan tugas yang diberikan dapat dilaksanakan. Keupayaan menyelesaikan tugas bermakna mereka akan bergraduasi daripada program yang diikutinya. Walaupun begitu, kualiti proses pembelajaran yang berlaku akan terganggu kerana emosi kaunselor pelatih yang tidak tenteram.

Matlamat kaunselor pelatih adalah untuk memenuhi tugas yang telah ditetapkan, antaranya mengendalikan sesi kaunseling secara individu dan kelompok dalam bilangan yang tertentu.

Disamping itu, mereka juga diperlukan untuk mengendali aktiviti perkembangan yang bersesuaian dengan pelajar. Kemampuan kaunselor pelatih memenuhi tugas yang telah ditetapkan dan belajar daripada pengalaman yang berkenaan bergantung kepada hubungan dengan orang lain. Dengan kata lain, perkembangan setiap individu dapat dicapai melalui perhubungan dengan orang lain (Rogers, 1959).

Pengalaman yang dilalui oleh kaunselor dalam isu ketidakseediaan, kurang menghormati dan kurang kerjasama akan mengganggu proses pembelajaran yang dialami oleh mereka. Dengan kata lain, pengalaman di persekitaran sebenar tidak membantu mereka untuk bergerak dari *legitimate peripheral participant to core participant of the community* (Lave dan Wenger, 1991).

Kesimpulan

Budaya sekolah adalah elemen yang signifikan dalam proses pembelajaran yang dilalui oleh kaunselor pelatih semasa menjalani praktikum kaunseling di sekolah. Pengalaman kaunselor pelatih menunjukkan bahawa pembelajaran mengenai tugas seorang kaunselor berkaitan langsung dengan budaya sesebuah sekolah. Setengah sekolah menerima perkhidmatan kaunseling sebagai salah satu aktiviti pelajarannya. Berada di persekitaran berkenaan membolehkan kaunselor pelatih meneroka pelbagai peluang yang membantu perkembangannya sebagai seorang kaunselor. Walaupun begitu, setengah sekolah tidak menerima sepenuhnya perkhidmatan kaunseling. Pelajar tidak digalakkan mendapatkan perkhidmatan kaunseling semasa sesi pengajaran dan pembelajaran. Berkaitan dengan ini, kaunselor pelatih mengalami isu ketidakseediaan daripada komuniti sekolah bermula dari awal praktikum berkenaan. Seterusnya, mereka juga akan mengalami sikap kurang menghormati sesama komuniti sekolah, akhirnya menjurus kepada kurang kerjasama. Kaunselor pelatih terpaksa melalui lebih banyak cabaran jika mereka menjalani praktikum kaunseling di sekolah yang tidak menerima sepenuhnya perkhidmatan kaunseling. Mereka terpaksa menggunakan lebih masa dan tenaga untuk memahami serta mencari jalan menyesuaikan diri di dalam budaya yang tidak membantu proses pembelajaran yang akan dilalui. Pengalaman berada di sekolah yang tidak menerima sepenuhnya perkhidmatan kaunseling telah menukar nilai, pemikiran dan tindakan seseorang kaunselor pelatih. Mereka muncul sebagai individu yang berbeza hasil dari pengalaman berkenaan. Walaupun pelbagai cabaran yang ditempuhi, kaunselor pelatih berjaya memahami peranan dan tanggungjawab seorang kaunselor sebenar hasil dari pengalamannya berada di persekitaran sekolah.

Rujukan

- Adler, P. A. and Adler, P. (1994). Observational techniques. In N. K. Denzin and Y. S. Lincoln (Eds.), *Handbook of Qualitative Research*. Thousand Oaks, California: Sage Publications.
- Amla Mohd Salleh (2001). Latihan praktikum di IPTA Malaysia (Counselling practicum at universities in Malaysia). *Jurnal Pekama*, 9: 19-137.
- Barab, S. A., Barnett, M., and Squire, K. (2002). Developing an empirical account of a community of practice: Characterizing the essential tensions. *The Journal of The Learning Sciences*, 11(4): 489-542.
- Bond, T. and Shea, C. (1997). Professional issues in counselling, p.520-533. In S. Palmer and G. McMahon. *Handbook of Counselling (2nd edition)*. London: Routledge.

- Bordin, E. S. (1979). The generalizability of the psychoanalytic concept of the working alliance. *Psychotherapy: Theory, Research and Practice*, 16: 252-260.
- Bordin, E. S. (1983). A working alliance based model of supervision. *The Counselling Psychologist*, 11: 35-42.
- Bordin, E. S. (1994). Theory and Research on the Therapeutic Working Alliance: New Directions. In A. O. Horvath and L. S. Greenberg, *The Working Alliance: Theory, Research, and Practice*. New York: John Wiley and Sons.
- Deal, T. E. and Peterson, K. D. (1999). *Shaping School Culture: The Heart of Leadership*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Denzin, N. K. (1989). *The Research Act: A Theoretical Introduction to Sociological Methods* (3rd ed.). Englewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hall, Inc.
- Denzin, N. K. and Lincoln, Y. S. (1994). (Eds.). *Handbook of Qualitative Research*. Thousand Oaks, California: Sage Publications
- Denzin, N. K. and Lincoln, Y. S. (2000). (Eds.). *Handbook of Qualitative Research* (2nd edition). Thousand Oaks, California: Sage Publications.
- Donnelly, C. (1999). School ethos and governor relationships. *School Leadership and Management*, 19(2): 223-239.
- Flores, M. A. (2001). Person and context in becoming a new teacher. *Journal of Education for Teaching*, 27(2): 135-148.
- Hodkinson, H. and Hodkinson, P. (1999). Teaching to learn, learning to teach? School-based non teaching activity in an initial teacher education and training partnership scheme. *Teaching and Teacher Education*, 15: 273-285.
- Hodkinson, H. and Hodkinson, P. (in press). Individuals, Communities of Practice and the Policy Context: schoolteachers' learning in their workplace. *Studies in Continuing Education*.
- Laila Hairani Abdullah Sanggura (1998). *The Roles of English Language College Tutors in the School Based Teaching Practicum: A Case Study in Malaysia*. Unpublished M.Ed. University of Bristol.
- Lave, J. and Wenger, E. (1991). *Situated Learning: Legitimate Peripheral Participation*. Cambridge: Cambridge University Press.
- McLeod, J. (2001). *Qualitative Research Method in Counselling and Psychotherapy*. London: Sage Publications.
- McLeod, J. (2003). *Doing Counselling Research* (2nd edition). London: Sage Publications.
- Ministry of Education Malaysia (1990). *Education in Malaysia, Educational Planning and Research Division*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

- Patton, M. Q. (1990). *Qualitative Evaluation and Research Methods*. (2nd ed.). Thousand Oaks, California: Sage Publications.
- Patton, M. Q. (2002). *Qualitative Evaluation and Research Methods*. (3rd ed.). Thousand Oaks, California: Sage Publications.
- Pitts, J. H. (1992). Organizing a practicum and internship program in counsellor education. *Counselor Education and Supervision*, 31 (4): 196-207.
- Prosser, J. (editor) (1999). *School Culture*. London: Paul Chapman Publishing.
- Schlosser, L. Z. and Gelso, C. J. (2001). Measuring the working alliance in advisor-advisee relationships in graduate school. *Journal of Counselling Psychology*, 48(2), 157-167.
- Sfard, A. (1998). On two metaphors for learning and the dangers of choosing just one. *Educational Researcher*, 27(2): 4-13.
- Sutton, J. M. Jr., and Fall, M. (1995). The relationship of school climate factors to counsellor self-efficacy. *Journal of Counseling and Development*, 73(3): 331-336.
- Wenger, E. (1998). *Communities of Practice: Learning, Meaning and Identity*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Whiston, S. C. and Sexton, T. L. (1998). A review of school counselling outcome research: Implicate for practice. *Journal of Counseling and Development*, 76(4): 421-426.